



東京工業大学 講義用

# 自分らしく、幸せに働くために大切なこと

約30年の会社生活から、皆さんにお伝えしたいこと

2022/5/13

東京電力パワーグリッド株式会社  
柳瀬 徹

# 東京電力グループ



## TEPCOグループの事業体制

(2020年4月時点)



持株会社

# TEPCO

東京電力ホールディングス



# 東京電力パワーグリッド株式会社 組織図



2020年10月1日現在

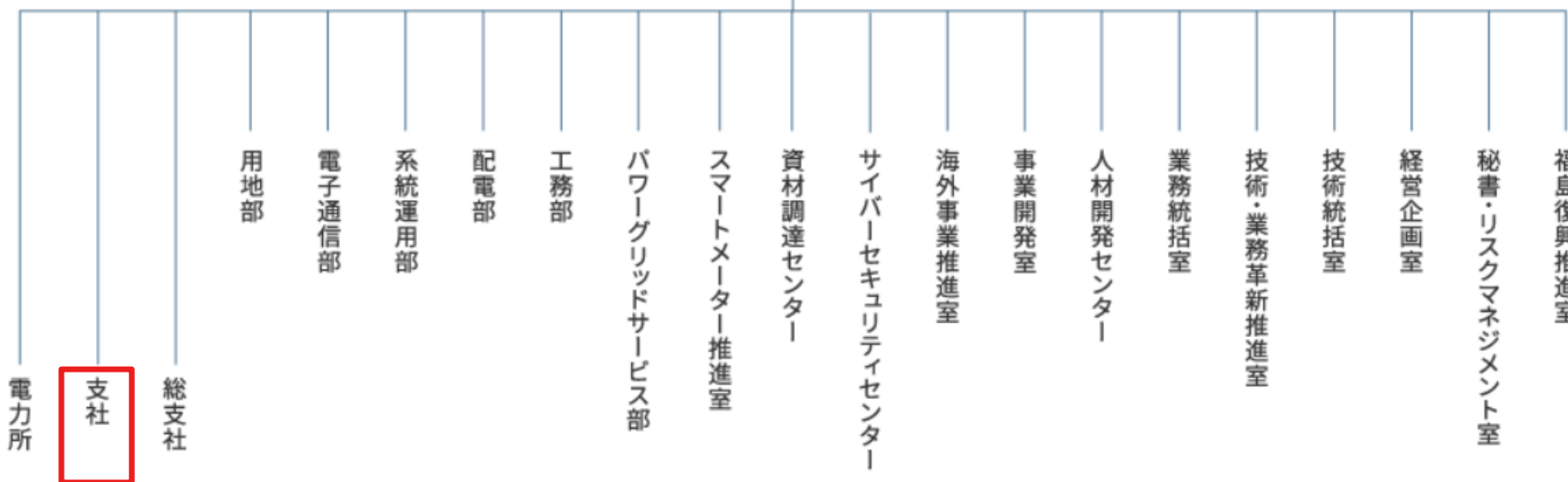
## 東京電力パワーグリッド株式会社

取締役会

取締役社長

内部監査室

監査役業務室



# 自己紹介



- 氏名：柳瀬 徹（やなせ とおる）
- 年齢：51
- 趣味：硬式テニス(中学、高校、大学も部活所属)
- 家族：妻×1、娘×1(中学2年)

## 経歴

- 1990 東京都立戸山高校 卒業
- 1996 東京工業大学卒業
- 1996 東京電力入社

その後、配電部門を主に、海外業務、企画、人事等を経て 2019.4より現職。

- キーワード  
海外生活、テニス、浪人、就職活動

## 全体構成

- ① 仕事の入り口で躓かないために
- ② 他人<sup>ひと</sup>のために動く
- ③ 自分を知る
- ④ 風通しの良い職場作り

**① 仕事の入り口で  
躓かないために**

# 仕事の充実度



# 第一線現場(1996.10～)

仕事を楽しむ条件

- ①自分らしく働けるか。
- ②働く場に自分の存在価値を感じられるか。

⇒ いずれも無し(^O^;)





分析してみると・・・

- これを読めば仕事の体系が分かる、というものが無い
- 教え方が属人的、標準化されていない



- 仕事の体系や作業手順を理解しないまま作業し、叱られる



**負のスパイラル**



- 表面的な理解
- 分かった振り

古い体質（今でもある？）

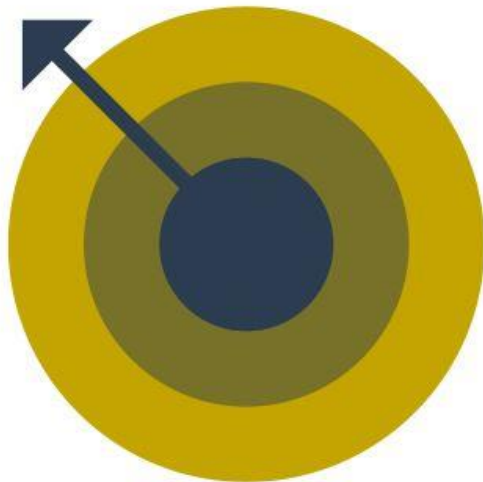
①仕事も一人前にできないくせに、生意気言うな

古い体質（今でもある？）

## ②技は先輩から盗め

## みなさんに伝えたいこと①

- その仕事の目的を、自分でしっかり腹落ちさせる。  
(例えば)  
学生時代のともだちに、分かりやすく説明するイメージ…。



- Why
- How
- What

ゴールデンサークル理論  
(マーケティングコンサルタント サイモンシネック氏)

思考停止に陥っていないか

(例)

部活でのシーン

練習中に水飲むな！！

## みなさんに伝えたいこと②

- どこかに無駄があるという意識を常に持つ。「あれ、おかしいな」という直感を信じる

カイゼンは現状を否定すること。ただし、携わっている人を否定せず、仕事のやり方を否定すること。無駄はいっぱいあるという認識を持つこと。時間は動作のかけ。

内川特任顧問の言葉 抜粋①

思考停止に陥っていないか

(例)

昔のトイレットペーパー  
ホルダー



## みなさんに伝えたいこと③

- まずは、とにかくやってみる

- できない！！と言う前にまずはやってみる60点の出来で良いから、スピード感を持ってカイゼンを進めること。

内川特任顧問の言葉 抜粋①



生き残る種とは、最も強いものではない。  
最も知的なものでもない。  
それは、変化に最もよく適応したものである。

チャールズ ダーウィン

セッション

ひと  
②他人のために動く

## マズローの欲求5段階説

ここを目指せ！ → 自己  
実現欲求

承認欲求

社会的欲求

安全欲求

生理的欲求

幸せに働く基礎

## 三方よしの考え方（近江商人）

商いは、自らの利益のみならず、買い手である顧客はもちろん、世の中にとっても良いものであるべき



「相手よし、自分よし、みんなよし」  
の考え方

### 3. 今日からできる三方よし（家庭編）



①三方よし夫さんは  
とても働き者なのですが  
会社でのストレスをついつい  
家でぶちまけてしまします。  
おかげで自分だけでなく  
家族中がトゲトゲし、それが原因で  
さらにストレスが溜まるという  
悪循環に悩まされてきました。



出典：三方よしを世界に広める会HPより

### 3. 今日からできる三方よし（家庭編）



②そんなある日のこと

よし夫さんは「三方よし」という

考え方を知り、心を動かされました。

「悩みの解決法はここにあるのかも…」

よし夫さんは近江商人のように

大きなことはできないけど自分なりの

三方よしを実践してみようと

決意しました。

出典：三方よしを世界に広める会HPより

### 3. 今日からできる三方よし（家庭編）



③よし夫さんが実践したのは  
家族へのあいさつでした。  
早速その日家に帰ると大きな声で  
「ただいま〜!」  
突然声をかけられた息子の  
よし太郎君は戸惑い顔でしたが、  
よし夫さんは自分が清々しい  
気持ちになっていることに  
気づきました。(自)

出典：三方よしを世界に広める会HPより

### 3. 今日からできる三方よし（家庭編）



④ よし夫さんのストレスが減ると  
今までそれを受けてトゲトゲしていた  
家族に少しずつ笑顔が生まれ  
楽しい会話も増えていきました。(相)  
その後もあいさつを続けた今では、  
家の中がすっかり明るくなり  
妻のよし子さんの笑顔に  
見送られ、よし太郎君と一緒に元気に  
出勤しています。(み)

出典：三方よしを世界に広める会HPより



## 幸せに働くための価値観

他人（ひと）のため、世の中のために動けば、必ず自分に返ってくる。

大切なのは、その一歩を自ら踏み出すこと。

復旧作業  
ありがとうございます  
ございます

館山市立房南中学校より

ありがとうございます！  
@君さんへ

お苦しまかろうすねさういふた  
暑い中、私達の電気のために  
力を尽くして下さり、あり  
かとうございほる。  
こんなにも沢山の方々が  
復旧に...本当にありがとう  
ございほる。  
停電している家々がまだ  
あります。どうぞ無理せず  
がんばって下さい。  
こんなことしか言えず、ごめんなさい。

ありがとうございます！  
@君さんへ

ありがとうございます！  
@君さんへ

ありがとうございます！  
@君さんへ

ありがとうございます！  
@君さんへ

ありがとうございます！  
@君さんへ

ありがとうございます！  
@君さんへ

ありがとうございます！  
@君さんへ

停電エリアの中学校生徒からの心温まる手紙



停電エリア復旧後に頂いた心温まる手紙

# NPO武蔵小杉周辺エリマネとの意見交換の様子（2020/10/3）



## 充電ファン 使ってもらって 東電ファン

真夏の分電盤工事の際、停電工事になり、ものすごく暑いので、熱中症対策として、【空調服】と【充電式ファン】を使用し現場対応を行っていた。

そこで、近くで作業を見ていたお客さまも汗をかき暑そうにしていたので、「私は空調服を着ておりますので、もしよろしければコレお使いください。熱中症に気を付けて楽にして待っててください。」と、お客さまに充電式ファンを使っていたところ大変喜ばれた。



少しだけだが、東電ファンになってくれたような感触があり、気持ちが届き嬉しかった。



当社の技術力を、  
お客さま設備に活かす



## 『地域のみなさまのお役に立ちたい』 安心・安全なまちづくりに貢献します

わたしたちは、電力の安定供給をとおして、地域のみなさまとともにこれまで歩んでまいりました。これからも安心してお使いいただける電気をみなさまにお届けし続けるとともに、地域のみなさまから求められる企業を目指し、安心・安全なまちづくりに貢献してまいります。

## 『お困りごと』を『解決する』

わたしたちは、グループ一体となり、地域のみなさまの『お困りごと』にエネルギーサービスをはじめとした各種設備の設置・メンテナンス、防災と環境に資するサービス、広告・生活サービス等さまざまなサービスをご提案いたします。お役に立てそうなことがあれば、ぜひ一度、私たち東京電力グループにご相談ください。



セッション

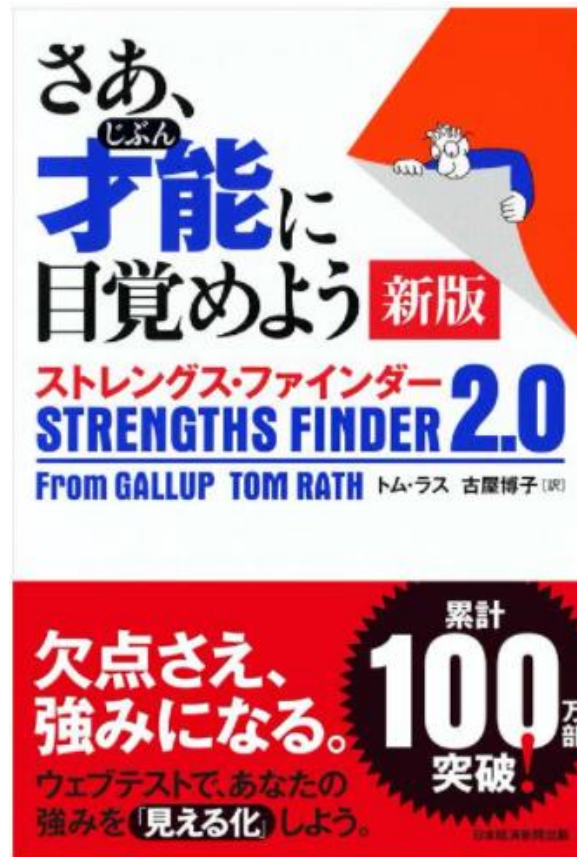
# ③ 自分を知る

# 自分を知る



## 自己分析（ストレングスファインダー）

- SFでは34個の資質のうち、自分の上位5つの資質を把握し、苦手なことを直すいばらの道を歩むのではなく、得意な資質をもっと磨いて、各人がそれを発揮することが、個人の幸せに繋がること、そして多様性に繋がり、組織としても強くなる最短ルートだという考え





# 3 4の資質



## I. 実行力 「何かを実行したい」資質

アレンジ	回復思考	規律性	公平性	慎重さ	信念	責任感	達成欲	目標志向
------	------	-----	-----	-----	----	-----	-----	------

## II. 影響力 「人に影響力を与えたい」資質

活発性	競争性	コミュニケーション	最上志向	自我	自己確信	社交性	指令性
-----	-----	-----------	------	----	------	-----	-----

## III. 人間関係構築力 「人と繋がりたい」資質

運命思考	共感性	個別化	親密性	成長促進	調和性	適応性	包含	ポジティブ
------	-----	-----	-----	------	-----	-----	----	-------

## IV. 戦略的思考力 「頭脳活動をしたい」資質

学習欲	原点思考	収集心	戦略性	着想	内省	分析思考	未来志向
-----	------	-----	-----	----	----	------	------

# 自己分析（ストレングスファインダー）



## 柳瀬の強み

### 1. 共感性

#### 長所

- ・直感が鋭く、他人がどう感じているか分かる場の空気が読める。
- ・人の痛みや喜びを自分の痛みや喜びとして感じ、寄り添える。
- ・人の気持ちを尊重するため、周りの人から相談されやすい。
- ・合理性だけでなく、人の感情を考慮して判断できる。

#### 短所

- ・察するのが当たり前なので、「なんで察してくれないの」と不満を抱く。
- ・相手を気遣うあまり、言いたいことも言えず疲れてしまう。
- ・ネガティブな人の影響を受けて自分も落ち込んでしまう。
- ・場に流され過ぎて合理的な判断ができなくなる。

2. 最上指向

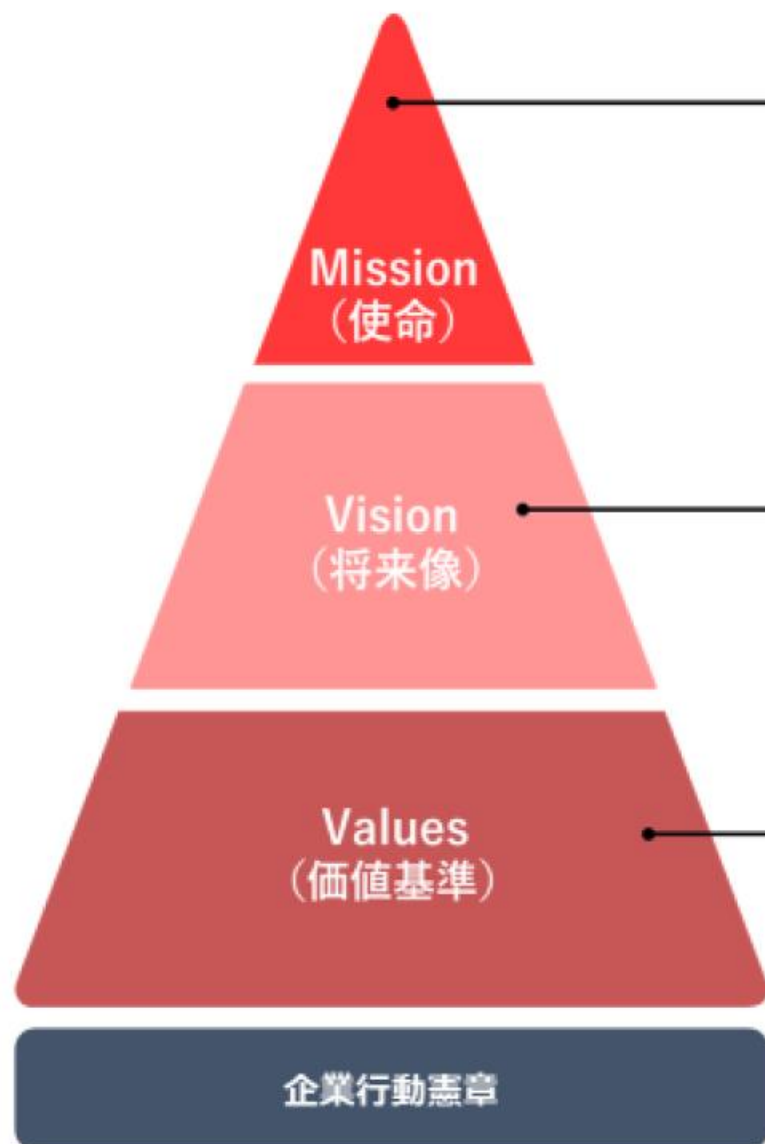
3. 調和性

4. ポジティブ

5. 運命指向



# ④風通しの良い職場づくり



## Mission

**安心で快適なくらしのため  
エネルギーの未来を切り拓く**

私たち東京電力グループは、福島への責任を果たすことを第一に、エネルギーが持つその先の可能性を追求し、お客さま一人ひとりの期待を超える価値をお届けします

## Vision

**「脱炭素」や「防災」を軸とした価値創造により  
安全で持続可能な社会の担い手として  
信頼され選ばれ続ける企業グループを目指します**

## Values

- 安全最優先
- お客さまのために
- 責任の貫徹
- 変革への挑戦

# 安定供給のその先へ

～ その仕事 始点 視点 にいますか お客様 ～



**か** わる・かえる

**わ** たしたちが

**さ** きのみらいへ

**ま** ちをひとつに



目指すは、仕事の基準が高く学習する職場

## 心理的安全性と仕事の基準の4象限

		基準	
		低い ←	→ 高い
心理的安全性	高い ↑	<b>ヌルい職場</b> コンフォートゾーン 仕事の充実感はない	<b>学習する職場</b> 学習して成長する職場 健全な衝突と高い パフォーマンス
	低い ↓	<b>サムい職場</b> 余計なことをせず 自分の身を守る	<b>キツイ職場</b> 不安と罰によるコントロール

(出所) 石井遼介「心理的安全性のつくりかた」

コミュニケーションの活性化に必要なもの

- ① 自分を知って貰う努力
- ② 相手を知ろうとする態度



# 自己紹介シートを活用して、コミュニケーションの活性化

## ④自己紹介シートの例

川崎支社からのメッセージ

3.11を迎えて  
2021/03/11

東日本大震災から、今日で10年目の3.11を迎えます。福島第一原子力発電所の事故について、当社は政府の事故調査・検証委員会から、「大規模な地震の発生と想像力が欠けていたことが、事故の重大化に拍車をかけた」と指摘を受けま...

群馬エリア支社からのメッセージ

3.11を迎えて  
2021/03/11

1 Fの事故から10年が経過しました。送電線建設中にいた当時を思い出しますと、私は1 Fへの電源線が、被害設備の応急処置のために福島県、茨城県、栃木県を渡っていました。

川崎支社(川崎支社)

管理職 Profile	
チームリーダー Profile	新入社員 Profile
マネジメント	IT
業務計画	地域経営
安全活動計画	カイゼン活動方針
研修方針	生涯学習活動方針
行動規範	表彰基準



支社長の  
柳瀬 徹 (やなせ とおる) です

(経歴等)	H25 企画部 組織改革推進室
H8 浦和営業所 配電保守G	H27 飯塚支社 設備サービスG
H11 浦和営業所 配電建設G	H28 配電部 配電業務改革G
H14 配電部 海外コンサル、企画部 電力調査G	H29 PG 人材開発センター
H20 東京支店 配電建設G	H31 川崎支社 職員エリア
H23 東電水 ムサ ビス出向	R2 川崎支社



【趣味】  
映画鑑賞 (特にSTARWARS!)  
総合格闘技(見る方)、テニス (やる方)

・英語が得意です、外国人のお客様対応、英語のチラシ作成などがあつたらドシドシ依頼してください  
・テ ス分科会立ち上げを企んでます…。テ スやる方、教えてね。



(宝物) 世界最強の男と2ショット@夜の新宿

・おっとりO型と言われますが、A型です。  
でも、整理整頓は苦手……



ダースバーダのマスクも購入済! 六本木スターウォーズ展にて

川崎支社イントラの支社長、  
エリア支社長からのメッセージ  
の下に管理職、TL、新入社員の  
自己紹介を掲載

一体感の醸成

# 心を一つに。年末オンライン仕事納め



『この男を接せ！』  
ポスター内に貼っています  
接してください！

集え！芸達者たちよ！

## 川崎支社オンライン大納会2020！

【日時】2020年12月28日(月)19時~20時30分(zoom等で開催・途中入退室welcome！)





# 川崎支社オンライン大納会 2020 決幕

- 一、 同会のあいさつならびに乾杯 (タンクトップ生可さん)
- 二、 川崎支社 2020年の軌跡 (Tom Yonase)
- 三、 川崎支社スローガンの紹介 (はらだトモえもん)
- 四、 パソ部の活動紹介 (阿部卓史)
- 五、 広報室の活動紹介 (片山宣長代理↓はりだー)
- 六、 かくし芸大会

- ① はりだーのマジックショー(はりだー)
- ② 笑いの白鬼つけまショー(企画総括の諸賀さん、竹内さん)
- ③ 去年の川崎設備とようていブルクロス引き(設備総括の石塚さん)
- ④ 愛甲 さん コーラ(設備総括の 愛甲さん)
- ⑤ パワサのゆかいな仲間たち(客さ、川崎、鶴見技サ 有志)
- ⑥ おしどり夫婦のビンカレディー(設備総括の 小山さん)
- ⑦ 会集中秋葉家LISA Manoバージョン(企画総括の 秋葉さん)
- ⑧ 猪突猛進 栗田家の伊之助(企画総括の 栗田)
- ⑨ Big Top Okinawa Show パットをギターに持ち替えて(大谷さん)

七、 同会のあいさつ(河原さん 起きてるか否か?)

腕自慢の方達の演目

## まとめ

- 変えることを楽しむ
- 三方よし
- 自分を知る
- 自分を知って貰う努力
- 相手を知ろうとする態度

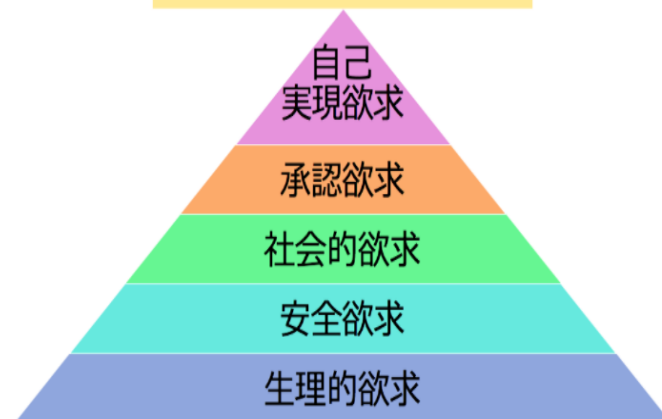


- 心理的安全な職場
- 多様性の発揮



幸せに働く

### マズローの欲求5段階説



みなさんが、今すぐにでも出来ること

- 変えることを楽しむ
- 三方よしを実践する

- 自分を知る
- 自分を知って貰う努力

- 相手を知ろうとする態度

# 仕事の充実度（SF資質との関連）

